

# Politique de confidentialité | Protection des données personnelles

Dernière mise à jour : **Aucune**

## Introduction

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le ..... et est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elle a pour but de vous expliquer quelles informations sont recueillies, ainsi que la manière dont elles sont utilisées, divulguées, transférées et conservées.

## Responsable des données et propriétaire

- **Nom de la société** : **SARL HAVAIKI FAKARAVA GUESTHOUSE**
- **Adresse physique du siège social** : **Fakarava**
- **Adresse postale du siège social** : **BP 121 Rotoava 98763 FAKARAVA**
- **Nom commercial** : **Havaiki Lodge**
- **N° Tahiti (ou équivalent)** : **A59508**
- **N° RCS (ou équivalent)** : **1342 B**
- **Courriel** : **info@havaiki.com**
- **Téléphone** : **40 93 40 15 ou 87 74 16 16**

## Responsable de la publication

- **Nom** : **Havaiki Lodge**
- **Courriel** : **info@havaiki.com**

## Données personnelles collectées et traitement

Lors de votre accès et de votre utilisation du site Internet [à renseigner] est susceptible de collecter certaines données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire des informations qui se rapportent à vous en tant que personne physique et qui permettent à [à renseigner] de vous identifier, soit directement (comme par exemple, votre nom ou votre prénom), soit indirectement (comme par exemple, l'adresse IP de votre terminal de navigation).

Ces données personnelles peuvent être collectées lors de votre navigation sur le site, de l'utilisation du formulaire de réservation, de la création d'un compte client ou encore de la passation d'une commande.

Vos données personnelles font ensuite l'objet d'un traitement automatisé mis en œuvre par Havaiki Lodge.

Havaiki Lodge ,s'engage à traiter vos données personnelles de manière loyale et licite, dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ou « RGPD »).

La présente politique des données personnelles a pour objet de vous informer des conditions dans lesquelles Havaiki Lodge traite vos données personnelles, tout en veillant à leur protection.

### **Données collectées**

Les types de données personnelles susceptibles d'être collectées incluent :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, e-mail, téléphone
- Données techniques : adresse IP, dates et heures de connexion, navigation sur le site
- Autres informations : données de réservation ou de commande

### **Moment de la collecte**

Ces données peuvent être collectées lors de :

- La navigation sur le site
- La soumission de formulaires de réservation ou de contact

### **Finalité de la collecte**

Les données personnelles sont utilisées pour :

- La gestion de la relation client (suivi des réservations, réclamations, etc.)
- L'amélioration des services
- Des analyses statistiques

### **Destinataires des données**

Les données collectées sont exclusivement destinées à [Havaiki Lodge](#), mais peuvent être transmises à des sous-traitants pour :

- L'hébergement et la maintenance du site
- L'amélioration de l'expérience utilisateur

## Transfert hors UE

Havaiki Lodge n'effectue pas de transfert de données personnelles hors de l'Union Européenne (UE), sauf si nécessaire et avec les garanties appropriées.

## Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- **3 ans** pour les demandes de contact
- **13 mois** pour les cookies

## Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Accès** : demander une copie des données détenues
- **Rectification** : corriger des informations inexacts
- **Effacement** : demander la suppression des données
- **Opposition** : refuser certains traitements, notamment commerciaux
- **Portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré
- **Retrait de consentement** : à tout moment, pour les traitements basés sur le consentement
- **Directives post-mortem** : définir l'usage de vos données après votre décès

Pour exercer vos droits, contactez :

- **Courrier postal** : [Havaiki Lodge BP 121 Rotoava 98763 FAKARAVA](#)
- **Courriel** : [info@havaiki.com](mailto:info@havaiki.com)

## Politique de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lors de la navigation. Ils permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter certaines fonctions.

### Types de cookies utilisés

#### 1. Cookies fonctionnels :

- Identifier l'utilisateur lors de connexions successives
- Adapter le site aux préférences d'affichage

#### 2. Cookies de performance :

- Analyser l'utilisation du site (pages visitées, temps passé)

### **Durée de conservation**

- **Cookies fonctionnels** : 13 mois maximum
- **Cookies de performance** : durée conforme aux recommandations légales

### **Gestion des cookies**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour :

- Accepter ou refuser les cookies
- Être averti avant leur dépôt

Voici comment configurer les principaux navigateurs :

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles.